

「キューズモールフレンズポイントカード会員規約」改定のお知らせ

2024年9月11日より「キューズモールフレンズポイントカード会員規約」が下記の通り変更になります。

該当条文	変更前	変更後
第3条(1)	<p>キューズモールフレンズが当施設内のポイントカード対象店を利用し、レジ精算前にポイントカードをご提示いただいた場合に限り、お買上金額に応じたポイントを登録いたします。なお、お買上商品・支払方法において一部ポイントの登録ができない場合があります。ポイントカードのご提示なくお買上げになった場合、ポイントの登録はできません。</p>	<p>キューズモールフレンズが当施設内のポイントカード対象店を利用し、レジ精算前にポイントカードをご提示いただいた場合に限り、お買上金額に応じたポイントを付与いたします。なお、お買上商品・支払方法において一部ポイントの付与ができない場合があります。ポイントカードのご提示なくお買上げになった場合、ポイントの付与はできません。</p>
第3条(2)	<ol style="list-style-type: none"> 登録されたポイントは500ポイント単位で、当施設の各対象店舗で商品ならびにサービス代金の一部または全部としてご利用いただける500円分のお買物券と交換いただけます。なお、交換したポイントはそれまでに積立たポイントから差し引きます。 登録されたポイントは100ポイント単位で「お楽しみ券」に交換し、館内のさまざまなサービス、催事イベント、限定グッズ、地域に役立つメニュー等に使用することができます。 お誕生月の来店時には、月内に一回のみお誕生月来店ポイントとして100ポイントを進呈いたします。ただし、お誕生月またはその前月にご入会いただいた場合は、翌年のお誕生月からの適用となります。 お買物券・お楽しみ券の発券は館内各所のキューズポイントステーション（以下「発券機」という）をご利用ください。 お買物券をご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また、換金もできません。 お買物券・お楽しみ券を紛失・盗難された場合、再発行はできません。 	<ol style="list-style-type: none"> キューズモールフレンズは付与されたポイントを500ポイント単位で、当施設の各対象店舗において商品ならびにサービス代金の一部または全額に充当する方法で利用することができます。なお、充当したポイントはそれまでに積立たポイントから差し引きます。 付与されたポイントはキャラクターグッズと交換することができます。 ポイントをご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また換金もできません。
第3条(3)	<ol style="list-style-type: none"> ポイント登録の対象となる支払方法は以下の通りとなります。 <ol style="list-style-type: none"> 現金 クレジットカード 商品券等の金券類 電子マネー プリペイドカード その他、当社または当施設が指定する支払方法 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント登録の対象となりません。 <ol style="list-style-type: none"> たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・イベント会場でのお買上げ商品、加工・お直し代、配送料 当施設がポイント登録対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等 上記支払方法に該当しない支払方法 	<ol style="list-style-type: none"> ポイント付与の対象となる支払方法は以下の通りとなります。 <ol style="list-style-type: none"> 現金 クレジットカード 商品券等の金券類 電子マネー コード決済類 プリペイドカード キューズモールポイント利用分 その他、当社または当施設が指定する支払方法 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント付与の対象となりません。 <ol style="list-style-type: none"> たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・イベント会場でのお買上げ商品、加工・お直し代、配送料 当施設がポイント付与対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等 上記支払方法に該当しない支払方法
第3条(4)	<ol style="list-style-type: none"> 原則として、お買上金額100円（税込）につき1ポイントを登録いたします。100円未満はポイントに登録いたしません。 当施設の企画するさまざまなポイントの企画で、登録加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント登録をおこなう場合があります。 キューズモールフレンズは、登録されたポイントを他者に譲渡または移行し、合算させることはできません。 	<ol style="list-style-type: none"> 原則として、お買上金額100円（税込）につき1ポイントを付与いたします。100円未満はポイントを付与いたしません。 当施設の企画するさまざまなポイントの企画で、登録加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント付与をおこなう場合があります。 キューズモールフレンズは、付与されたポイントを他者に譲渡または移行し、合算させることはできません。
第3条(5)	<p>ポイント登録した商品を返品する場合、お買上げ店舗にて、レジ精算時にお渡しするポイントレシートとともにポイントカードを提示するものとし、当該商品の登録ポイントについては抹消いたします。また、お買物券・お楽しみ券への交換等により、積立たポイントが抹消ポイントに満たない場合、差額分のポイント相当額を請求させていただきます。</p>	<p>ポイントが付与された商品を返品する場合、キューズモールフレンズがお買上げ店舗にて、レジ精算時にお渡しするポイントレシートとともにポイントカードを提示するものとし、当該商品の付与ポイントから差し引くものとし、また、ポイント利用により、積立たポイントが差し引くポイントに満たない場合、差額分のポイント相当額を請求させていただきます。</p>
第3条(6)	<p>ポイントの残高は、Webの会員マイページおよび館内各所の発券機にてご確認ください。</p>	<p>ポイントの残高は、Webの会員マイページおよびポイントレシートにてご確認ください。</p>
第3条(7)	<p>毎年4月1日から翌年3月31日までを年度とし、年度内に登録されたポイントは、翌年度の3月31日をもって無効となります。</p>	<p>毎年4月1日から翌年3月31日までを年度とし、年度内に付与されたポイントは、翌年度の3月31日をもって無効となります。</p>
第5条	<ol style="list-style-type: none"> 当社は、キューズモールフレンズが申込書に記載した氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、携帯電話番号、メールアドレス等、ならびにお買上店舗、お買上実績、お買上累計金額、ポイント付与・利用歴等（以下「キューズモールフレンズ情報」という）を当施設のプライバシーポリシー（https://my.qs-mall.jp/mypage/members/info?page=policy）に従い使用いたします。 キューズモールフレンズが入会申込時に案内等の受取りを拒否された場合でも、重要なご案内に限り電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・ハガキの郵送物にて行う場合があります。 キューズモールフレンズ情報に変更があった場合は、速やかにWebのマイページにてお客様ご自身でご変更いただくか、または当施設のインフォメーションにご連絡ください。マイページでの変更またはインフォメーションへのご連絡がない場合は当施設、ポイントカード等に関する重要なご案内が届かない場合がございます。 	<ol style="list-style-type: none"> 当社は、キューズモールフレンズが申込書に記載した氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、携帯電話番号、メールアドレス等、ならびにお買上店舗、お買上実績、お買上累計金額、ポイント付与・利用歴等（以下「キューズモールフレンズ情報」という）を当施設のプライバシーポリシー（https://my.qs-mall.jp/mypage/members/info?page=policy）に従い使用いたします。 キューズモールフレンズが入会申込時に案内等の受取りを拒否された場合でも、重要なご案内に限り電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・ハガキの郵送物にて行う場合があります。 キューズモールフレンズは、キューズモールフレンズ情報に変更があった場合は、速やかにマイページ会員情報の照会・変更ページにてお客様ご自身でご変更いただくか、または当施設のインフォメーションにご連絡ください。マイページでの変更またはインフォメーションへのご連絡がない場合は当施設、ポイントカード等に関する重要なご案内が届かない場合がございます。
第6条	<p>キューズモールフレンズが以下の項目のいずれかに該当する場合は、キューズモールフレンズの資格を喪失します。また同時に積立たポイントは消滅するものとします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 本規約に違反し、当社がキューズモールフレンズとして不適格であると判断したとき。本規約に同意いただけないとき。 毎年3月31日時点で過去1年間を超える期間、ポイントの登録がない場合。 	<p>キューズモールフレンズが以下の項目のいずれかに該当する場合は、キューズモールフレンズの資格を喪失します。また同時に積立たポイントは消滅するものとします。</p> <ol style="list-style-type: none"> キューズモールフレンズが本規約に違反し、当社がキューズモールフレンズとして不適格であると判断した場合、またはキューズモールフレンズが本規約を承認しない場合。 最終変動日から2年後の同月同日までにポイント利用、ポイント付与もしくは会員情報の変動がない場合