

## プライバシーポリシー変更のお知らせ

いつもキューズモールフレンズ ポイントカードをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
2021年3月5日よりプライバシーポリシーについて下記の通り変更がございますので、ご案内致します。

### 「プライバシーポリシー」変更点

該当条文	変更前	変更後
見出し I	—	当社における個人情報の取り扱いについて
5.(個人情報の共同利用)	当社は、お客様等よりいただいた個人情報を東急不動産ホールディングスグループ各社等の間にて共同利用させていただく場合がございます。利用停止をご希望されるお客様等はお問い合わせ窓口までお問い合わせください。また、お取引先よりいただいた特定個人情報※は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務にのみ利用し、東急不動産ホールディングスグループ各社等に利用することはありません。	当社は、お客様等よりいただいた個人情報を東急不動産ホールディングスグループ各社等の間にて共同利用させていただく場合がございます。利用停止をご希望されるお客様等は下記Ⅳお問い合わせ窓口までお問い合わせください。共同利用の詳細については下記Ⅳをご参照ください。
6.(第三者提供の制限)	当社は、東急不動産ホールディングスグループ各社等に情報を提供させて頂く場合、予めお客様からのご承諾を得ている場合、もしくはお客様のご意見を差止める場合、並びに法令による場合等を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。尚、お取引先よりいただいた特定個人情報は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務に利用する場合を除き、第三者(東急不動産ホールディングスグループ各社等を含む)に提供・開示いたしません。	当社は、予めお客様からのご承諾を得ている場合、もしくは法令による場合等を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。 第三者提供の詳細については下記Ⅲをご参照ください。
13.(クッキーの使用について)	当社のウェブサイトにおいて、閲覧されるお客様へのサービスの提供、トラフィック情報の検証の為、ユーザーのコンピューターにクッキー(Cookie)と呼ぶ情報を送る場合があります。この情報はユーザーのコンピューターのハードディスクまたはメモリーに保存されます。クッキーの情報は当社ウェブサイトのマーケティング分析や各種サービス提供に限定して使用いたしますので、お客様のプライバシーを侵害することはありません。	当ウェブサイトにおいて、閲覧されるユーザーへのサービスの提供、トラフィック情報の検証の為、ユーザーのコンピューターにクッキー(Cookie)と呼ぶ情報を送る場合があります。この情報はユーザーのコンピューターのハードディスクまたはメモリーに保存されます。
個人情報の利用目的	当社は以下の利用目的に従い、取得した個人情報を利用します。  当施設及び当施設に出店している各店舗や、運営管理を行っている東急不動産SCマネジメント株式会社が取り扱う、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘、物品の販売等の営業活動並びに顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うために利用いたします。 当施設に出店する店舗については <a href="https://qs-mall.jp/">https://qs-mall.jp/</a> の各施設ページより確認いただけます。 当社が行う以下記載の各事業に関して、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘、物品の販売等の営業活動並びに顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うため利用いたします。	当社は、お客様から取得した個人情報を以下の利用目的で利用します。 1. 当社及び当社が当施設の運営を委託する運営会社(東急不動産SCマネジメント株式会社)ならびに当施設に出店する店舗より、イベント、セール、商品情報、アンケート、ポイントカードに関連する内容、お買上品のトラブル、お買上金額・登録ポイントの差異、当施設に出店する店舗及びⅢに記載の東急不動産ホールディングスグループ各社等が行う事業のイベント、セール、商品情報等のご案内(広告・宣伝が含まれる場合もあります)を、電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・ハガキの郵送物等にて行うため。なお、パソコン・携帯電話へのメールでのご案内は、当社及び当施設の運営会社からのみ送りいたします。 2. 当施設及び当施設に出店している各店舗や、運営管理を行っている東急不動産SCマネジメント株式会社が取り扱う商品やサービス並びにキャンペーン等に関する顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うため。 当施設に出店する店舗については <a href="https://qs-mall.jp/">https://qs-mall.jp/</a> の各施設ページより確認いただけます。 3. キューズモールフレンズの購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定のため。
個人情報の利用目的	1. 下記の事業に関し、訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等の営業活動並びに契約に関連した事務手続き等を行うため。	4. 当社及びⅢに記載の東急不動産ホールディングスグループ各社等が行う以下の各事業に関して、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話、電子メール等による勧誘、物品の販売等の営業活動、契約に関連した事務手続き等並びに市場動向分析、顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うため。
個人情報の利用目的	2. 上記1の各事業に関する市場動向分析、顧客満足度調査もしくは商品開発等の調査分析のために利用するため。 3. 当社とご契約頂いたお客様に、アフターサービスを実施するため。 4. 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。	削除
個人情報の利用目的	—	5. 当施設の営業に関するご案内(営業時間の変更等のお知らせ)のため。 6. キューズモールフレンズの会員登録、会員管理及びこれらに関する事務手続きのため。 7. 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。 8. クッキー、IPアドレス、広告識別子等(以下「クッキー等」という)を利用してお客様の嗜好、ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における閲覧履歴、位置情報、属性等に関する取得・分析を行ったうえで、お客様の個々の利用に合わせて東急不動産ホールディングスグループ各社等の広告の配信、及びウェブサイトやスマートフォンアプリ等での表示情報等の変更、その他ご提供するサービスをお客様がよりご満足いただけるよう改良するため。 尚、上記の分析にあたって、第三者がクッキー等を利用して収集するお客様の嗜好、ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における閲覧履歴、位置情報、属性等に関する情報の参照を行う場合があります。こうした情報を利用した広告配信等の停止を希望される場合は、お客様にて停止の設定をすることも可能ですが、この場合、ウェブサイトやスマートフォンアプリ等において一部のサービスが受けられなくなることがあります。 9. 上記1から8の各目的達成に必要な範囲で第三者に提供するため。 第三者提供の詳細については下記Ⅲをご参照ください。
個人情報の利用目的	6. 東急不動産ホールディングスグループ各社等第三者に個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)を、電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがございます。	Ⅲ 個人情報の第三者提供 当社は、当施設に出店している店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ各社等第三者にお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)を、電子データもしくは紙に印刷されたリストにより提供することがございます。 当施設に出店している店舗については <a href="https://qs-mall.jp/">https://qs-mall.jp/</a> の各施設ページよりご確認ください。

個人情報の利用目的	<p>6. 東急不動産ホールディングスグループ各社等第三者に個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を、電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがございます。</p>	<p>Ⅲ 個人情報の第三者提供          当社は、当施設に出店している店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ各社等第三者にお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を、電子データもしくは紙に印刷されたリストにより提供することがございます。          当施設に出店している店舗については<a href="https://qs-mall.jp/">https://qs-mall.jp/</a>の各施設ページよりご確認ください。</p>
個人情報の利用目的	—	<p>本ウェブサイトでは、お客様の嗜好、ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における閲覧履歴、位置情報、属性等の取得・分析のために第三者のサービスを利用しています。当該第三者のサービスを利用するために、お客様の同意に基づき、お客様の個人情報を当該第三者に提供します。          尚、お客様ご本人の求めにより、上記第三者への提供を停止することができます。</p>